

aanwezig: Michel Creemers, voorzitter;
René Leyssen, Frans Heijlen, Lieve Dierickx, Jo Seutens, Leo Haex, Marco Goossens, Hanne Schrooten, Jan Schonkeren, Renaud Hamal, Fabian Spreeuwiers, Frieda Gijbels, An Knoops, Jorn Neyens, Katrien Croisiaux, Krisje Vandael, Joke Geerits, Andy Cardeynaels, Katrien Leurs, Joyce Bongaerts, Lize Dautzenberg, Sanne Creemers, Marijke Essers, Viviane Bosmans, raadsleden;
en Joris Neyens, algemeen directeur

verontschuldigd: Ilse Wevers, Ilse Hindrixx en Robbe Dreezen, raadsleden

OPENBARE VERGADERING

01. Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

contactpersoon	functie	e-mail	dossier
Marina Caymax	administratief medewerkster	marina.caymax@oudsbergen.be	

Voorgeschiedenis en verwijzingsdocumenten

De vorige raad voor maatschappelijk welzijn vond plaats op 17 december 2025. Hiervan stelde de algemeen directeur de notulen op. De video-opname die van deze zitting werd geregistreerd, geldt als zittingsverslag.

Argumentatie

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.

Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd.

Juridische context

Bevoegdheid:

Artikels 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 bepalen dat de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd is voor deze materie.

Grond:

Artikels 74, 277 en 278 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Adviezen en inspraak

Er werd geen voorafgaand advies ingewonnen, noch vond er inspraak plaats.

Plaats in het meerjarenplan en financiële gevolgen

De uitvoering van het besluit heeft geen link met het meerjarenplan en heeft ook geen financiële consequenties.

Visum

De uitvoering van dit besluit valt niet onder de visumplicht van de financieel directeur.

Stemming, na beraadslaging

Met unanimiteit van stemmen.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 december 2025 goed.

Artikel 2

Iedereen kan tegen dit besluit een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid. Deze klacht moet ingediend worden binnen een periode van 30 dagen die volgt op de dag van de bekendmaking van dit besluit op de website van de gemeente Oudsbergen.

Dit kan door het klachtenformulier in te vullen op <https://www.vlaanderen.be/lokaal-bestuur/dien-een-klacht-in>, of door een aangetekende brief te schrijven naar:

Agentschap Binnenlands Bestuur
Koning Albert II laan 15, bus 215
1210 Brussel

Artikel 3

Dit besluit wordt overeenkomstig de bepalingen uit artikels 285 tot en met 287 van het decreet lokaal bestuur bekendgemaakt op de website van de gemeente Oudsbergen.

02. Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst voor klachtenbehandeling in tweede lijn vanaf 1 juli 2026

contactpersoon	functie	e-mail	dossier
Michiel Tijskens	clustercoördinator burgercontact	michiel.tijskens@oudsbergen.be	ad19.001218

Voorgeschiedenis en verwijzingsdocumenten

Op 17 februari 2020 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn een samenwerkingsovereenkomst goed met de Vlaamse Ombudsdienst voor de jaren 2020, 2021 en 2022. Deze samenwerking was de eerste drie jaar gratis.

Op 27 juni 2022 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst goed voor de periode vanaf 2023, met een jaarlijkse vergoeding van 0,05 euro per inwoner.

In december 2025 ontving het bestuur een voorstel van de Vlaamse Ombudsdienst om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met ingang van 1 juli 2026, waarbij de vergoeding stijgt naar 0,10 euro per inwoner per jaar.

Argumentatie

Het OCMW-bestuur van Oudsbergen wil de samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst voortzetten. Sinds 2020 werken we als een van de eerste Vlaamse gemeenten samen met deze professionele partner voor tweedelijnsklachtenbehandeling. Deze samenwerking biedt concrete voordelen voor zowel burgers als bestuur:

- Burgers hebben toegang tot een neutraal, extern aanspreekpunt wanneer zij vinden dat hun klacht onvoldoende werd behandeld door het bestuur
- Het bestuur kan rekenen op professionele begeleiding en advies bij klachtenbehandeling
- We tonen een mature houding door transparantie, leergierigheid en continue verbetering centraal te stellen

Het aantal tweedelijnsklachten bij de Vlaamse Ombudsdienst blijft zeer beperkt. In de periode 2020-2025 behandelde de ombudsdienst slechts 12 tweedelijnsklachten van Oudsbergenaren:

- 2020: 0
- 2021: 1
- 2022: 3
- 2023: 3
- 2024: 2
- 2025: 1.

Dit lage aantal is geen argument tegen de samenwerking. Integendeel, het toont mogelijk aan dat onze eerstelijnsklachtenbehandeling goed functioneert, mede dankzij het bewustzijn dat de Vlaamse Ombudsdienst toezicht houdt. Het bestaan van dit vangnet motiveert ons om kwaliteit hoog te houden en geeft burgers vertrouwen dat er altijd een onafhankelijke instantie beschikbaar is.

Naast de bovenvermelde aantallen zijn er elk jaar nog enkele andere contacten tussen Oudsbergenaren en de Vlaamse Ombudsdienst, die niet als tweedelijnsklacht wordt behandeld. Het gaat dan over dossiers die niet ontvankelijk zijn voor een klachtenprocedure, die de Vlaamse Ombudsdienst heeft afgehandeld zonder contact te nemen met Oudsbergen of die zonder gevolg zijn gebleven.

De voorgestelde verhoging van de jaarlijkse vergoeding van 5 naar 10 eurocent per inwoner is verantwoord. Hoewel dit een verdubbeling betekent, blijft de totale kost met ongeveer 2.400 euro per jaar zeer beperkt. Voor deze investering behouden we niet alleen de bestaande voordelen, maar krijgen we er extra dienstverlening bij: de Vlaamse Ombudsdienst zal meer inzetten op coaching van lokale klachtenbehandelaars, webinars over goede praktijken, netwerkmomenten en kennisdeling. Bovendien werd de vergoeding sinds 2023 niet geïndexeerd en blijft indexering ook in de nieuwe overeenkomst achterwege. De Lokale Kamer groeide intussen naar meer dan 20 besturen, wat schaalvoordelen oplevert voor alle deelnemers.

Juridische context

Bevoegdheid:

Artikels 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 bepalen dat de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd is voor deze materie.

Grond:

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018 bepaalt in hoofdstuk 3 dat elk OCMW-bestuur een reglement uitwerkt rond klachtenbehandeling en de nodige maatregelen neemt op een goede manier om te gaan met klachten en meldingen.

Artikel 303§3 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn rapporteert over de klachten ingediend tegen het OCMW-bestuur.

Adviezen en inspraak

Over dit punt werd geen advies gevraagd, noch vond er inspraak plaats.

Plaats in het meerjarenplan en financiële gevolgen

De uitvoering van dit besluit kadert binnen het meerjarenplan:

- beleidsdoelstelling : S1
- beleidsdoelstelling omschrijving : Oudsbergen is een open en toegankelijke gemeente met een kwaliteitsvolle, klantgerichte en efficiënte dienstverlening, die de inwoners informeert, ondersteunt en betreft.
- actieplan nummer : S1B3P1
- actieplan omschrijving : We laten onze medewerkers groeien in vertrouwen, door permanente evaluatie en feedback, persoonlijke ontwikkelingsplannen op maat en regelmatige vormingen en opleidingen.
- actie nummer : S1B3P1A05
- actie omschrijving : We huren externe partijen en consultants in wanneer nodig of laten specifieke taken uitvoeren door externe partners.

De geraamde uitgave voor het uitvoeren van dit besluit werd opgenomen in de kredieten:

- algemene rekening nummer : 6160100
- algemene rekening omschrijving : Consultancy
- beleidsitem nummer : 019099

- beleidsitem omschrijving : Algemeen (Overig algemeen bestuur)
- investeringsproject : -
- investeringsproject omschrijving : -
- bedrag of raming van het krediet : € 50.000

Visum

De uitvoering van dit besluit valt niet onder de visumplicht van de financieel directeur.

Stemming, na beraadslaging

Met unanimititeit van stemmen.

Besluit

[Artikel 1](#)

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de onderstaande samenwerkingsovereenkomst goed. De nieuwe samenwerkingsovereenkomst vervangt vanaf 1 juli 2026 de voorgaande overeenkomst.

Samenwerkingsovereenkomst en ombudsreglement

Tussen de Vlaamse Ombudsdienst en het lokaal bestuur van Oudsbergen,
hier vertegenwoordigd door Ilse Wevers (burgermeester) en Joris Neyens (algemeen directeur)

WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Doel

Het lokaal bestuur beschikt reeds over een systeem van interne eerstelijnsklachtenbehandeling. Met huidige overeenkomst wordt een systeem van externe tweedelijnsklachtenbehandeling opgericht, onder de vorm van een ombudsdienst.

Deze ombudsdienst vormt het sluitstuk van de informatiefunctie en de interne klachtenbehandeling.

In concreto betekent dit dat alle klachten eerst geregistreerd en behandeld worden door de interne klachtenbehandeling en doorgestuurd naar de bevoegde dienst voor behandeling, ook als deze rechtstreeks bij de Vlaamse Ombudsdienst zouden terecht gekomen zijn.

Pas als de verzoeker geen genoegen neemt met het antwoord dat door het lokaal bestuur wordt doorgestuurd of het antwoord niet voldoet (toepassing van wetgeving, procedures, ...) gaat de klacht over naar de Vlaamse Ombudsdienst.

De Vlaamse Ombudsdienst beslist dan in alle neutraliteit en onafhankelijkheid van het lokaal bestuur een nieuw onderzoek te openen.

Dit alles veronderstelt een intensieve samenwerking tussen het lokaal bestuur en de Vlaamse Ombudsdienst.

Artikel 2 Opdracht

De Vlaamse Ombudsdienst verbindt er zich toe om de opdracht zoals omschreven in artikel 1 van

deze overeenkomst op zich te nemen en uit te voeren conform de bepalingen van het Ombudsreglement.

Dit reglement wordt als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel 3 Vergoeding

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe om voor de uitoefening van de omschreven verbintenissen in deze overeenkomst jaarlijks een forfaitaire vergoeding te betalen van 0,1 euro per inwoner op basis van een gestructureerde elektronische factuur. Bij een onvolledig kalenderjaar wordt pro rata aangerekend.

Artikel 4 Verslaggeving

Het lokaal bestuur bezorgt uiterlijk op 10 februari aan de Vlaamse Ombudsdienst het jaarverslag bedoeld in artikel 303, §3, Decreet Lokaal Bestuur.

Artikel 5 Duur

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, met ingang van 1 juli 2026. Zij kan eenzijdig opgezegd worden van jaar tot jaar telkens met ingang van de eerstvolgende 1 januari, of in onderling overleg beëindigd worden op een ander moment.

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren.

Namens de Vlaamse Ombudsdienst Namens het lokaal bestuur

Myriam Parys
Vlaamse Ombudsvrouw

Joris Neyens
algemeen directeur

Ilse Wevers
burgemeester

BIJLAGE

Ombudsreglement

Art. 1 Zowel privé- als rechtspersonen die klachten hebben over een onbehoorlijk optreden van het lokaal bestuur, hebben het recht zich tot de ombudsdienst te wenden.

De klager richt zich altijd eerst tot het lokaal bestuur. De tussenkomsten van de ombudsdienst zijn gratis. De betrokkene kan de klacht zowel mondeling als schriftelijk indienen. De ombudsdienst herformuleert schriftelijk de mondeling ingediende klacht.

Art. 2 De ombudsdienst kan beslissen een klacht niet te behandelen wanneer de identiteit van de klager hem/haar onbekend is.

Art. 3 De ombudsdienst is niet bevoegd klachten te behandelen die betrekking hebben op:

1. algemeen geldende voorschriften en reglementeringen op zich, maar wel over de toepassing ervan;
2. het algemeen beleid van het lokaal bestuur;
3. handelingen die buiten de bevoegdheidssfeer vallen van het lokaal bestuur;
4. feiten die duidelijk meer dan een jaar oud zijn;

5. aangelegenheden waarvoor nog een administratieve beroepsmogelijkheid open staat;
6. aangelegenheden die het voorwerp uitmaken van een gerechtelijke procedure.

Art. 4 De klachten die buiten de toepassing van dit reglement vallen, worden doorverwezen, indien mogelijk.

Art. 5 De ombudsdienst streeft naar oplossingen en verzoeningen. Eenvoudige zaken worden zo veel mogelijk binnen de werkweek behandeld; doorgedreven klachtenonderzoek binnen de drie maanden. De ombudsman beslist over een eventuele verlenging, waarvan hij de betrokkene schriftelijk in kennis stelt.

Zo mogelijk geeft de ombudsdienst aanbevelingen aan het lokaal bestuur om de oorzaken die aanleiding geven tot de klacht in de toekomst weg te nemen.

Art. 6 De ombudsdienst bemiddelt omtrent het optreden ten opzichte van de burgers door het lokaal bestuur (en haar medewerkers) en/of privépersonen (natuurlijke en rechtspersonen) aan wie het lokaal bestuur een dienstverlening heeft toevertrouwd.

Deze bemiddeling gebeurt hetzij naar aanleiding van een klacht, hetzij op verzoek van het college van burgemeester en schepenen.

De ombudsdienst is bevoegd uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop een dienst zich in een bepaalde situatie heeft gedragen en daar rond een advies te formuleren. Hij/zij stelt hiervan het college van burgemeester en schepenen in kennis.

Art. 7 De ombudsdienst kan alle documenten nodig/nuttig voor het onderzoek opvragen. De dienst kan schriftelijk alle inlichtingen en ophelderingen vragen, om ze op hun waarheidsgetrouwheid kan toetsen, en de ombudsdienst kan iedereen uitnodigen voor een gesprek ter zake.

Art. 8 De communicatie tussen het lokaal bestuur en de ombudsdienst is principieel vertrouwelijk, net zoals de communicatie tussen de klager en de ombudsdienst.

Artikel 2

Iedereen kan tegen dit besluit een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid. Deze klacht moet ingediend worden binnen een periode van 30 dagen die volgt op de dag van de bekendmaking van dit besluit op de website van de gemeente Oudsbergen.

Dit kan door het klachtenformulier in te vullen op <https://www.vlaanderen.be/lokaal-bestuur/dien-een-klacht-in>, of door een aangetekende brief te schrijven naar:

Agentschap Binnenlands Bestuur
Koning Albert II laan 15, bus 215
1210 Brussel

Artikel 3

Dit besluit wordt overeenkomstig de bepalingen uit artikels 285 tot en met 287 van het decreet lokaal bestuur bekendgemaakt op de website van de gemeente Oudsbergen.

De raad voor maatschappelijk welzijn bezorgt een afschrift van dit besluit aan:

Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel

03. Kennisname van het besluit van de gouverneur tot goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen

contactpersoon	functie	e-mail	dossier
Mattia Lugli	financieel deskundige	mattia.lugli@oudsbergen.be	

Voorgeschiedenis en verwijzingsdocumenten

De gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen hebben op 25 juni 2025 de jaarrekening 2024 vastgesteld met de volgende saldi:

- budgettair resultaat boekjaar: - € 17.435.904,06
- gecumuleerd budgettair resultaat boekjaar: € 29.460.361,73
- beschikbaar budgettair resultaat: € 29.460.361,73
- balanstotaal: € 214.333.043,59
- overschot van het boekjaar: € 4.257.523,73

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft op maandag 25 juni 2025 de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen vastgesteld.

De gemeenteraad heeft op maandag 25 juni 2025 de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen goedgekeurd.

De gemeenteraad heeft op maandag 25 juni 2025 de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente Oudsbergen vastgesteld.

De jaarrekening werd gepubliceerd op de webtoepassing van de gemeente. Het gemeentebestuur bracht de toezichthoudende overheid op de hoogte van deze publicatie op 1 juli 2025 en bezorgde de digitale rapportering op 1 juli 2025.

Argumentatie

In dit besluit neemt de raad voor maatschappelijk welzijn kennis van het besluit van de gouverneur tot goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen.

Het nazicht van de jaarrekening toont aan dat deze een waar en getrouw beeld geeft van de financiële toestand en geen onjuistheden of onvolledigheden bevat.

Echter heeft dit onderzoek geleid tot de volgende inhoudelijke vaststelling. De beleidsevaluatie geeft de mate van realisatie per beleidsdoelstelling uit de strategische nota waar de prioritaire acties in kaders niet weer. Ze geeft enkel de mate van realisatie per onderliggende prioritaire actie weer.

Daarnaast zijn er ook een beperkt aantal bemerkingen van eerder technische aard gemaakt.

Juridische context

Bevoegdheid:

Artikels 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 bepalen dat de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd is voor deze materie.

Grond:

Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en in het bijzonder de artikelen 241, 243 en 260 tot en met 262.

Het besluit van de Vlaamse Regering van 30 maart 2018 over de beleids- en beheerscyclus van de lokale en de provinciale besturen, en in het bijzonder de artikelen 17 tot en met 26.

Het ministerieel besluit van 26 juni 2018 tot vaststelling van de modellen en de nadere voorschriften van de beleidsrapporten, de rekeningenstelsels en de digitale rapportering van de beleids- en beheerscyclus van de lokale en de provinciale besturen, en in het bijzonder de artikelen 2 tot en met 4.

Adviezen en inspraak

Er werd geen advies ingewonnen over dit besluit omdat het om een loutere kennisname van documenten gaat.

Plaats in het meerjarenplan en financiële gevolgen

De uitvoering van het besluit heeft geen link met het meerjarenplan en heeft ook geen financiële consequenties.

Visum

De uitvoering van dit besluit valt niet onder de visumplicht van de financieel directeur.

Kennisname, na beraadslaging

[Artikel 1](#)

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het besluit van de gouverneur tot goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen.

Deze kennisname houdt op geen enkele wijze een goedkeuring in en zegt ook niets over het standpunt van de raad voor maatschappelijk welzijn hierover.

[Artikel 2](#)

Iedereen kan tegen dit besluit een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid. Deze klacht moet ingediend worden binnen een periode van 30 dagen die volgt op de dag van de bekendmaking van dit besluit op de website van de gemeente Oudsbergen.

Dit kan door het klachtenformulier in te vullen op <https://www.vlaanderen.be/lokaal-bestuur/dien-een-klacht-in>, of door een aangetekende brief te schrijven naar:

Agentschap Binnenlands Bestuur
Koning Albert II laan 15, bus 215
1210 Brussel

Artikel 3

Dit besluit wordt overeenkomstig de bepalingen uit artikels 285 tot en met 287 van het decreet lokaal bestuur bekendgemaakt op de website van de gemeente Oudsbergen.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Joris Neyens
algemeen directeur

Michel Creemers
voorzitter