

Agenda met toelichtingen van de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW van 4 februari 2026

OPENBARE ZITTING

01.01 Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

Toelichting

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.

Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd.

01.02 Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst voor klachtenbehandeling in tweede lijn vanaf 1 juli 2026

Toelichting

Oudsbergen heeft in 2020 voor het eerst een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de Vlaamse Ombudsdienst. Als klachtenbehandelaar in tweede lijn behandelt de Vlaamse Ombudsdienst klachten van inwoners die vinden dat hun klacht door de gemeente niet goed werd behandeld. Soms nemen inwoners ook rechtstreeks contact met hen op.

Oudsbergen ging als één van de eerste besturen deze samenwerking aan. Daardoor was deze dienstverlening de eerste drie jaar gratis. De Lokale Kamer van de Vlaamse Ombudsdienst groeide in die jaren tot meer dan 20 besturen. Om de verdere uitbouw van deze dienstverlening te kunnen garanderen, werd vanaf 2023 een vergoeding van 0,05 euro per inwoner per jaar aangerekend, ongeveer 1200 euro per jaar voor Oudsbergen. Dat werd vastgelegd in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

In december 2025 vroeg de Vlaamse Ombudsdienst om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af te sluiten, waarbij de vergoeding stijgt van 5 naar 10 eurocent per inwoner om kwaliteitsvolle lokale klachtenwerking te blijven

garanderen. De samenwerking is niet beperkt tot de afhandeling van individuele tweedelijnsklachten. Ze biedt ook de mogelijkheid tot coaching van lokale klachtenbehandelaars, iets wat de Vlaamse Ombudsdienst verder wil versterken en toekomstgericht uitbouwen met webinars over goede praktijken, netwerkmomenten met andere klachtenbehandelaars en kennisdeling.

01.03

Kennisname van het besluit van de gouverneur tot goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen

Toelichting

In dit besluit neemt de raad voor maatschappelijk welzijn kennis van het besluit van de gouverneur tot goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2024 van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen.

Het nazicht van de jaarrekening toont aan dat deze een waar en getrouw beeld geeft van de financiële toestand en geen onjuistheden of onvolledigheden bevat.

Echter heeft dit onderzoek geleid tot de volgende inhoudelijke vaststelling. De beleidsevaluatie geeft de mate van realisatie per beleidsdoelstelling uit de strategische nota waar de prioritaire acties in kaderen niet weer. Ze geeft enkel de mate van realisatie per onderliggende prioritaire actie weer.

Daarnaast zijn er ook een beperkt aantal bemerkingen van eerder technische aard gemaakt.